

## **I. POLITICA DE LA EMPRESA**

**Nuestra política es dar el mejor servicio integrado de ecoturismo sustentable al cliente, a través del restaurante, cabañas, sendero y huerto.**

1. Existe un manual de calidad y de sustentabilidad que establece las políticas, las normas y los procedimientos a seguir en la operación.
2. Contamos con plan de capacitación en las temáticas de Turismo Sostenible, escrito y definido y que llevándolo a la práctica nos llevara cada vez mas a ser un lugar sustentable y responsable.

### **Acciones:**

1. Elaborar manual que debe especificar las obligaciones de cada empleado y establecer responsables en cada área.
2. Establecer un manual de calidad
3. Elaborar un manual con las políticas de sustentabilidad

### **Indicadores:**

- Manual que especifica obligaciones de cada empleado, establece responsabilidades, normas y procedimientos de la operación.
- Manal de calidad
- Manual de políticas de sustentabilidad que explica las acciones e indicadores.