

### **XIII. CONTROL DE CALIDAD**

1. Existe una política de calidad que asegure la excelencia de servicios en:

- a) Alimentación
- b) Alojamiento
- c) Servicio al cliente

#### **Acciones:**

1. Crear políticas y sistema de control de calidad en los servicios.
2. Crear encuesta y libro de sugerencias para los clientes.
3. Crear un manual de calidad

#### **Indicadores:**

- Registro y monitoreo de control de calidad de los servicios
- Encuesta y libro de sugerencias, junto a las posibilidades de llevarlas a cabo y de las que han sido implementadas.
- Manual de calidad
- Políticas de calidad según alimentación, alojamiento y servicio al cliente